

Términos y Condiciones Usuarios

Términos y Condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA LOS USUARIOS WOMPI

Última Actualización: 27 de mayo 2022

¡Bienvenidos a WOMPI!

Estos Términos y Condiciones de Uso para los Usuarios Wompi (“T&C Usuarios”) regulan la relación comercial entre NEGOCIOS DIGITALES COLOMBIA S.A.S (“WOMPI”) y la persona natural o jurídica (“Usuario”) que realiza un pago o transferencia a través de los Servicios de Wompi.

1. DEFINICIONES

- a.WOMPI:** Es una sociedad comercial que presta a personas naturales o jurídicas los servicios de gestión de pagos, solución tecnológica y analítica de datos (“Servicios de Wompi”).
- b.Wompi Merchant:** Es la persona natural o jurídica que ha sido habilitada por WOMPI para que a través de los Servicios de Wompi los Usuarios puedan pagar sus bienes o servicios.
- c.Usuarios:** Es la persona natural o jurídica que realiza un pago o transferencia a través de los Servicios de Wompi para adquirir los bienes o servicios de los Wompi Merchants.

2. DECLARACIONES

El Usuario conoce y acepta que:

- 2.1.Ha leído con detenimiento estos T&C Usuarios antes de realizar un pago o una transferencia a través de los Servicios de Wompi. Si el Usuario no está de acuerdo con alguna de las estipulaciones de estos T&C Usuarios debe abstenerse de realizar un pago o una transferencia, y en general, cualquier uso de los Servicios de Wompi.
- 2.2.Tiene la capacidad legal para aceptar estos T&C Usuarios y entiende que WOMPI presume este hecho como cierto, dado que no cuenta con las herramientas para conocerlo previamente.
- 2.3.Estos T&C Usuarios también están disponibles en la página web www.wompi.co, en el link Términos y condiciones. Puede descargar electrónicamente estos T&C Usuarios y guardar una copia electrónica para su archivo personal.
- 2.4.Con la aceptación de estos T&C Usuarios queda habilitado para realizar un pago o transferencia a través de los Servicios de Wompi.
- 2.5.Los bienes o servicios que se adquieren por un pago o transferencia a través de los Servicios de Wompi son ofertados única y exclusivamente por los Wompi Merchants.
- 2.6.Realizar un pago o transferencia a través de los Servicios de Wompi no tiene una tarifa a favor de WOMPI, pero WOMPI podría, eventualmente, realizar un cobro por este tipo de transacciones, para lo cual dará previo aviso.

- 2.7.** WOMPI no es parte ni tiene interés en los contratos, acuerdos o cualquier relación jurídica que exista entre el Wompi Merchant y el Usuario.
- 2.8.** WOMPI no participa en la cadena de producción, distribución, importación, exportación o comercialización de los bienes o servicios ofertados por el Wompi Merchant a los Usuarios. WOMPI tampoco otorga ningún tipo de garantía, respaldo o patrocinio a los bienes o servicios ofrecidos por el Wompi Merchant a los Usuarios.
- 2.9.** WOMPI asumirá como cierta toda la información y los datos proporcionados, por lo que el Usuario autoriza su verificación ante cualquier persona o entidad nacional o extranjera.
- 2.10.** WOMPI no es un agente, representante o mandatario del Wompi Merchant para la venta de sus bienes o servicios ni existe algún vínculo laboral con el Wompi Merchant. El Wompi Merchant, en todo momento, actuará en nombre propio.
- 2.11.** Los Servicios de Wompi a través de los cuales puede realizar un pago o transferencia son prestados TAL CUAL, es decir, como se describen en estos T&C Usuarios, sin ningún otro tipo de garantía expresa o implícita.
- 2.12.** Cuando realiza un pago o transferencia a través de los Servicios de Wompi, lo hace por su cuenta y riesgo.
- 2.13.** Wompi no capta recursos, ni recibe depósitos bancarios del público. Para el Servicio Agregador, Wompi recauda el valor del pago o transferencia realizado por el Usuario en calidad de mandatario del Wompi Merchant, pues estos recursos son entregados al Wompi Merchant conforme a las instrucciones pactadas. Para el Servicio Gateway, WOMPI no recauda el valor de las transacciones.

3. GENERALIDADES

- 3.1.** WOMPI podrá, en cualquier momento y a su discreción, inhabilitar al Usuario para realizar un pago o transferencia y, por lo tanto, terminar este acuerdo, sin que para ello se requiera comunicación previa.
- 3.2.** Los T&C Usuarios que aplican son los vigentes al momento del pago o transferencia a través de los Servicios de Wompi.
- 3.3.** El Usuario puede en todo momento dejar de realizar pagos o transferencias a través de los Servicios de Wompi.
- 3.4.** WOMPI establecerá los montos máximos y mínimos para que el Usuario realice el pago o transferencia a través de los Servicios de Wompi.
- 3.5.** WOMPI no garantiza que los Servicios de Wompi estarán disponibles en cualquier momento o ubicación específica, sin interrupción, sin errores, sin defectos o seguros, que cualquier defecto o error será corregido, o que los servicios estarán libres de virus u otras amenazas de seguridad. Los Servicios de Wompi serán aquellos disponibles al momento en que el Usuario realice el pago o transferencia. WOMPI nunca accederá a los equipos o tecnología del Usuario, quien es el responsable exclusivo del manejo o administración de ésta.
- 3.6.** WOMPI presume que todos los pagos o transferencias son efectuados por el titular del medio de pago.
- 3.7.** WOMPI podrá notificar al Usuario el resultado de la transacción de pago o transferencia a través del correo electrónico suministrado por el Usuario.
- 3.8.** WOMPI se reserva el derecho absoluto, a su entera discreción, de rechazar, negarse a completar o revertir cualquier pago o transferencia que WOMPI tenga alguna razón para creer que no está autorizada o realizada por alguien que no sea el titular del medio de pago, que pueda violar cualquier ley, norma o reglamento, o conforme a

las políticas internas de Wompi. En ningún caso, WOMPI será responsable por los daños o perjuicios que se generen para el Usuario.

3.9. Los impuestos que llegaren a generarse al Usuario por el pago a través de los Servicios de Wompi, serán asumidos por éste de acuerdo a la legislación colombiana.

4. CONDICIONES PARA EL PAGO O TRANSFERENCIA

4.1. Es obligación del Usuario suministrar toda la información solicitada por WOMPI para enviar la solicitud de pago o transferencia. El Usuario también debe contar con fondos suficientes que respalden el valor de la transacción que realiza con el medio de pago.

4.2. El Usuario solo podrá realizar el pago o transferencia con los medios de pago habilitados por Wompi al momento que realiza la transacción.

5. PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS

El Usuario conoce y acepta la Política para el Tratamiento de Datos Personales de WOMPI, la cual explica cómo se recopila, usa y protege la información personal proporcionada por el Usuario. Esta Política está disponible en <https://wompi.co/>

Autorización para administración de Datos Personales

Como Usuario autorizo a WOMPI o a quien represente sus derechos en Colombia y/o en el exterior, con el propósito de dar cumplimiento a la ley, el funcionamiento de la operación financiera, el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios, entre otros, para que en desarrollo de las actividades que comprende su objeto social, mis datos personales puedan ser solicitados, almacenados, consultados, verificados, transmitidos, compartidos, procesados, modificados, actualizados, aclarados, retirados, divulgados, conservados u objeto de cualquier tipo de operación de tratamiento en virtud de lo dispuesto por la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012 y demás normas relacionadas con protección de datos personales.

Autorizaciones para fines comerciales, y para el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios: Como Usuario autorizo a WOMPI para que: a) me contacte vía telefónica, mensajería instantánea directamente o a través de sus proveedores, me envíe mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos y redes sociales; ii) Comparta la información con proveedores o aliados; iii) Consulte, solicite o verifique mi información de ubicación o contacto en entidades públicas o privadas, en Colombia o en el exterior, iv) analice mis hábitos de consumo, v) obtenga de mi parte toda la información que requiera como por ejemplo datos personales, datos biométricos, acceda al reconocimiento facial, dactilar, voice i.d de mis dispositivos electrónicos y ubicación.

Los anteriores tratamientos, además de considerar las finalidades antes señaladas, también consideran las siguientes: para que WOMPI: (a) Ofrezca y preste sus productos o servicios a través de cualquier medio o canal para mi beneficio; (b) Suministre información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole; (c) Efectúen análisis e investigaciones comerciales, analítica de datos, estadísticas, análisis de riesgos, de mercado, y financiero, y la construcción de información agregada que podrá compartir con sus propios clientes y terceros.

Manifiesto que he sido informado que no estoy obligado a autorizar el tratamiento de dichos datos y que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a requerir información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria

y Comercio por el uso indebido de mis datos personales y a revocar esta autorización en los casos que sea procedente de acuerdo con la ley.

Para mayor información puede comunicarse a ayuda@wompi.co

Revocatorias. Sin perjuicio de las autorizaciones que he otorgado a WOMPI para el tratamiento de datos personales, declaro que conozco el derecho que me asiste para revocar en los términos que prevé la ley, cualquiera de las siguientes autorizaciones: (i) envío de mensajes de texto para ofertas comerciales; ii) envío de correos electrónicos para ofertas comerciales; (iii) oferta comercial por televentas de productos que no poseo en WOMPI; y (iv) compartir información con terceros aliados para que estos ofrezcan sus productos, a través de los canales habilitados por WOMPI.

6. PROHIBICIONES DE USO PARA LOS USUARIOS

- 6.1.El Usuario es responsable por el correcto uso de los Servicios de Wompi conforme a los fines estipulados en estos T&C Usuarios y a la normatividad vigente.
- 6.2.El Usuario no debe utilizar los Servicios de Wompi para hacer adelantos en efectivo o para manipular, procesar o transmitir recursos a terceros. Tampoco puede adquirir bienes o servicios resultado de Actividades Ilícitas o Prohibidas, según se estipula en los Términos y Condiciones de Uso Wompi Merchants, publicados en www.wompi.co
- 6.3.El Usuario no puede realizar un pago o una transferencia a través de los Servicios de Wompi para cometer Actividades Ilícitas o Prohibidas, según la legislación que resulte aplicable al caso.

7. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

- 7.1.WOMPI no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por cualquier daño indirecto, punitivo, incidental, moral, especial, emergente, lucro cesante, pérdidas de oportunidad de negocio o pérdidas de reputación que resulten del uso, inhabilidad para usar los Servicios o por la indisponibilidad de los Servicios. Tampoco será responsable por cualquier daño que resulte de o esté relacionado con el hackeo, manipulación o cualquier acceso o uso no autorizado a los Servicios de Wompi, los datos, los servidores, infraestructura del Wompi Merchant o el Usuario, por errores en el uso o implementación de medidas anti-fraude, controles de seguridad o cualquier otra medida de seguridad, o por las acciones ilegales de terceros.
- 7.2.El Usuario conoce y acepta que la responsabilidad contractual de WOMPI se limitará a los daños materiales, directos, cuantificables, comprobables y previsibles, atribuibles a las acciones u omisiones de WOMPI hasta por culpa leve, quien se entenderá tiene el grado de diligencia exigible a un comerciante en el giro ordinario de sus negocios.
- 7.3.Bajo ninguna circunstancia la responsabilidad de WOMPI, y de forma agregada, excederá el valor del pago o transferencia que el Usuario realizó a través de los Servicios de Wompi que sea objeto de disputa.

8. CONTROVERSIAS

El Usuario conoce que las controversias que se generen por los pagos o transferencias que realicen a través de los Servicios de Wompi, son procedimientos ajenos a WOMPI porque se llevan a cabo entre la entidad emisora del medio de pago o la entidad financiera del Usuario y

el Wompi Merchant. El Wompi Merchant es totalmente responsable por atender las solicitudes de controversias y enviar toda la documentación requerida, no obstante, WOMPI podrá mediar en la solución de la controversia sin que, bajo ninguna circunstancia, WOMPI se pueda considerar una parte.

9. INFORMACIÓN DE CONTACTO

El Usuario podrá solicitar información a WOMPI a través del correo electrónico ayuda@wompi.co. Así mismo, podrá contactarnos a través del Chat Wompi en la página web <https://wompi.co/>. En todo caso, cualquier solicitud del Usuario respecto al bien o servicio adquirido deberá contactar directamente al Wompi Merchant.

10. OTRAS DISPOSICIONES

10.1. Modificación. Estos T&C Usuarios pueden ser modificados en cualquier momento, a discreción de WOMPI. Cualquier actualización estará a disposición de los Usuarios en la página web <https://wompi.co/>, o en cualquier otro medio que WOMPI considere pertinente, indicando la fecha de entrada en vigencia de la correspondiente modificación o actualización, según aplique. Solo es vinculante la modificación que esté vigente al momento de realizar el pago o la transferencia.

10.2. Ley y Jurisdicción aplicables. Estos T&C Usuarios se regirán por las normas vigentes en la República de Colombia. Las controversias que surjan se someterán a la decisión de las autoridades jurisdiccionales competentes en la ciudad de Medellín.

10.3. Mérito Ejecutivo. Estos T&C Usuarios prestarán, por sí mismos, mérito ejecutivo para exigir el cumplimiento de todas las obligaciones y prestaciones contenidas en estos.

10.4. No Renuncia. El no ejercicio de los derechos establecidos en estos T&C Usuarios a favor de WOMPI, no se entenderá como una renuncia por parte de éste a tales derechos, ni conlleva cambios en las responsabilidades del Usuario.

10.5. Cesión. WOMPI podrá, sin notificación previa, ceder a terceros estos T&C Usuarios o cualquier derecho u obligación emanado del mismo. El Usuario no podrá ceder estos T&C Usuarios ni las obligaciones y derechos aquí consagrados, sin la autorización previa y escrita de WOMPI.